

PR-ARTIKEL

# „Kunden sollen sich zu Hause fühlen“

Francisco Pfitsch Fuster bedient eine Marktlücke. Seine Baufirma „edificam“ unterstützt von der Grundstückssuche bis zur Schlüsselübergabe

VON  
SOPHIE MONO

„Wir bauen, um Leben zu erschaffen“, sagt Francisco Pfitsch Fuster mit Nachdruck. Er war es, der im Jahr 2005 die Baufirma „Edificam“ – in Zusammenarbeit mit dem Immobilienbüro „Von Poll“ – gegründet hat. Hier geht es persönlich und professionell zugleich zu, im Fokus stehen Einfamilienhäuser von höchster Qualität.

„Wir haben in den elf Jahren seit der Gründung eine Strategie entwickelt, um auf die Bedürfnisse unserer Kunden in verschiedenen Situationen sofort reagieren zu können, egal, wie spezifisch diese sind“, sagt Pfitsch Fuster. Neben Diskretion stünden das Vertrauen und die Nähe zum Kunden dabei an erster Stelle. „Wir begleiten sie, den ganzen Prozess über“, betont er.

Lange Jahre hat der Unternehmer in der Immobilienbranche bei großen Firmen gearbeitet und dabei eben jene Marktlücke aufgefunden. Stichwort: Projektmanagement. „Das Bedürfnis der Kunden, sowohl bei der Suche nach dem passenden Grundstück als auch beim Bau ihres Hauses kompetent unterstützt und beraten zu werden, ist gestiegen“, so Pfitsch Fuster. „Viele möchten in jeder Phase denselben kompetenten Partner an ihrer Seite haben.“



Um Nachhaltigkeit und das Wohlergehen seiner Mitarbeiter bemüht: „Edificam“-Gründer Francisco Pfitsch Fuster. Foto: edificam

eine der ersten Firmen auf der Insel, die auf Erdwärmetechnologie basierende Wohnhäuser konstruiert und dafür auch bestmögliche Energiezertifikate bekommen haben“, sagt Pfitsch Fuster nicht ohne Stolz und erklärt: „Edificam‘ ist Mallorquinisch und bedeutet: ‚Wir bauen‘.“ Der Deutsch-Mallorquiner ist in beiden Kulturen tief verwurzelt, ihm ist es wichtig, dass der mallorquinische Charakter erhalten bleibt. „Wir fühlen uns der Natur verpflichtet.“

Das zeigt sich auch im Stil der Häuser. Viele sind hell und haben große Fensterfronten, „aber oft wünschen die Kunden auch etwas Ursprüngliches und dann greifen wir häufig auf typisch mallorquinische Steine von der Insel zurück.“ Überdurchschnittliche Qualität stehe immer im Vordergrund, sowohl beim Material als auch bei den Dienstleistungen – gleich neben der persönlichen Note. „Das Wichtigste für uns ist, dass unsere Kunden am Ende das Gefühl haben, zu Hause zu sein“, so Pfitsch Fuster. Er ist sich sicher: „Bei uns werden nicht nur bauliche Lösungen gefunden, hier wird etwas Lebendiges erschaffen.“

Mehr Informationen zu neuen und bereits abgeschlossenen Projekten finden Sie im Internet auf [www.edificam.com](http://www.edificam.com)

Tatsächlich bietet „Edificam“ genau das: In neun Schritten wird den Kunden hier geholfen. „Das geht von der Wahl des Standorts, über die Findung des Stils, die Verwaltung der Lizenzen, den Bau und die Fertigstellung der Details bis hin zur Schlüsselübergabe.“ Die ganze Zeit über, so Pfitsch Fuster, werde enger Kontakt zu den Kunden gehalten. „Sie wissen schnell, dass sie sich auf uns verlassen können, da wir uns wirklich um alles kümmern und auch die Kleinigkeiten nicht aus den Augen verlieren.“ Selbst wenn die Kunden

bereits in ihr neues Heim eingezogen sind, steht das Team von „Edificam“ ihnen weiter zur Seite. „Die ersten Monate über kümmern wir uns kostenlos um die Instandhaltung des Hauses.“

Das Wort „wir“ fällt oft im Gespräch mit Pfitsch Fuster. Man merkt ihm an, wie wichtig ihm seine Mitarbeiter und dessen Wohlergehen sind. „Wir fördern die Motivation jedes Arbeitnehmers, Initiative und Verantwortung zu übernehmen.“ Mehr als 100 Angestellte, darunter technische Architekten, Ingenieure, Innenarchitek-

ten, Projektmanager und Mitarbeiter auf der Baustelle machen „Edificam“ aus. „Es ist ein dynamisches, multidisziplinäres und vor allem eigenes Team. Wir greifen nicht auf andere Arbeitskräfte zurück. Dadurch können wir schnell und qualitativ zugleich arbeiten.“

Auch Weiterbildungsmaßnahmen sollen die Bindung der Mitarbeiter und ihre Professionalität steigern. „Sie haben die Möglichkeit, sich fachspezifisch und fremdsprachlich fortzubilden, damit jeder Kunde auf seiner Muttersprache betreut

werden kann. Zudem fahren wir regelmäßig auf alle wichtigen Baumessen in Europa, um die neuesten Trends und Innovationen in der Baubranche mitzubekommen“, so Pfitsch Fuster.

Moderne und Weitsichtigkeit sind einige der Aspekte, die „Edificam“ auszeichnen. Schon vor Jahren, als das Wort „Nachhaltigkeit“ auf Mallorca noch nicht so im Trend lag wie heute, engagierten sich die Mitarbeiter dafür, energieeffiziente und ökologisch wertvolle Bauweisen zu bevorzugen. „Wir waren

VP VON POLL REAL ESTATE

**PALMA - Paseo Mallorca**  
Apartamento luminoso con gran terraza y vistas al mar  
Schöne, lichtdurchflutete Wohnung mit Terrasse und Blick auf das Meer  
Lightflooded apartment with large terrace and sea views

Ref.: 4012 0043

150 m<sup>2</sup> 3 3 P -- € 795.000

VP VON POLL REAL ESTATE

**PALMA - Casco Antiguo**  
Apartamento moderno con muy buenas calidades  
Moderne Wohnung hochwertig renoviert  
High quality apartment exclusively renovated in modern style

Ref.: 4002 0016

190m<sup>2</sup> -- m<sup>2</sup> 3 3 P si € a cons.