

## RELIABILITY & TRUST

### MENSCHLICHKEIT STEHT GANZ OBEN

His father is from Karlsruhe, his mother from Mallorca. At the early age of five his family moved to the island where he has always felt at home. Francisco Pfitsch used to be a pastry chef; after selling his business he wanted to change his career. More than 20 years ago he was drawn to the building industry. He learned his craft as a project manager for building contractors: "It was a wonderful period of apprenticeship; working with architects, on construction sites, with the clients. 2005 I founded Edificam. What started off as a three people corporation evolved into a full grown company with 80 employees. We have unified all building trades under one roof and care for every single step; from the shell construction all the way to completion - even including the interior design."

He has confidence in his work and company because he can offer something very valuable which many others don't give enough importance to: client service. Francisco Pfitsch: "This may sound very basic, but it is fundamental for our work. I just came from a meeting with a client who was wondering how all the points on his to-do list were carried out to his full satisfaction. Now he can plan the house-warming party." The half German, half Mallorcan is extremely pleased with his team – young and ambitious employees with good ideas and much love for their work. Francisco Pfitsch points out his credo: "Humanity is very important here at Edificam, that's why it all works - within the team and with the clients. Everyone takes responsibility, and of course mistakes happen. But to correct those is also what we avow for, besides best quality for the best price. By now we have clients who are planning their fourth project with us, because they are happy with our work and ethic." When the work is finally done, he likes to enjoy life with his family on his favourite island.

Sein Vater kommt aus Karlsruhe, seine Mutter aus Mallorca. Im zarten Alter von fünf Jahren zog die Familie ganz auf die Insel, wo er sich sehr Zuhause fühlt. Francisco Pfitsch ist ursprünglich Konditormeister, und nachdem er sein Geschäft verkauft hatte, wollte er sich beruflich verändern. Das war vor gut zwanzig Jahren, als es ihn ins Baugewerbe zog. Als Projektmanager für Bauträger hat er sein zweites Handwerk gelernt: „Das war eine wunderbare Lehrzeit, die Zusammenarbeit mit Architekten, auf dem Bau, mit den Kunden. 2005 habe ich dann Edificam gegründet. Was mit drei Mitarbeitern anfang ist derweil zu einem Unternehmen mit 80 Angestellten gewachsen. Wir haben alle Baugewerke unter einem Dach vereint, und kümmern uns um jeden einzelnen Schritt, vom Rohbau über die Fertigstellung bis hin zur Einrichtung.“ Und er ist sich sicher, dass Edificam auf lange Sicht Bestand haben wird, weil er etwas bieten kann was viele andere für nicht so wichtig halten: Service am Kunden. Francisco Pfitsch: „Das hört sich vielleicht banal an, aber es ist fundamental für unsere Arbeit. Gerade komme ich von einem Kunden, der sich wunderte, dass alle Punkte auf seiner Beanstandungsliste zu seiner Zufriedenheit gelöst wurden. Jetzt kann er die Einweihungsparty planen.“ Höchst zufrieden ist der Deutsch-Mallorquiner mit seinem Team - junge, ambitionierte Mitarbeiter die mit guten Ideen und viel Liebe für ihre Arbeit gute Resultate hervorbringen. Das hat der Chef genauso geplant: „Menschlichkeit ist hier ganz wichtig, deshalb funktioniert's - mit dem Team genauso wie mit unseren Kunden. Jeder übernimmt Verantwortung, und natürlich passieren Fehler. Diese zu beheben, dafür stehen wir auch ein, genauso wie für Qualität für den bestmöglichen Preis. Wir haben inzwischen Bauherren, die bereits das vierte Mal mit uns eine Immobilie bauen, weil sie zufrieden mit unserer Arbeit sind.“ Und wenn die getan ist, dann genießt er das Leben auf seiner Lieblingsinsel.

Edificam Builders · C/. Arquitecto Francisco Casas, 10 - Local 1 · 07181 Bendinat · Tel +34 971 46 65 00 · www.edificam.com

