

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE HUMICLIMA EST SAU

La Dirección General de *HUMICLIMA EST SA*, en un intento constante de minimizar el impacto ambiental de sus actividades y respetar el medio ambiente, junto a la preocupación por ofrecer una calidad de servicio a nuestros clientes, así como ser más eficientes internamente, ha implantado un Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas internacionales *ISO 14001:2015* e *ISO 9001:2015*.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la Calidad y el Medio Ambiente, nos guían, quedan plasmados en esta Política definida por la Dirección General y de aplicación a toda la Organización.

Dichas directrices son las siguientes:

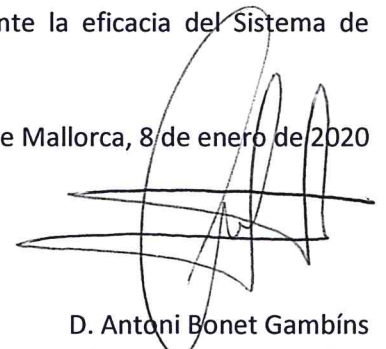
- Mantener la satisfacción de nuestros clientes en los máximos niveles, mejorando continuamente los servicios que ofrecemos y las actividades que realizamos, en un contexto de respeto y compromiso con la preservación del medio ambiente.
- Cumplir, como mínimo, con todos y cada uno de los requisitos establecidos en la legislación y reglamentación aplicables, así como satisfacer los requisitos de los clientes y partes interesadas de nuestras actividades y otros requisitos suscritos voluntariamente por *HUMICLIMA EST SA*.
- Identificar y evaluar los aspectos medioambientales objeto de nuestra actividad con el fin de orientar la gestión medioambiental de los centros de trabajo y trabajos hacia la prevención y minimización de los impactos ambientales que pueda generar.
- Establecer los objetivos y metas de mejora continua de nuestra actividad, aportando para ello todos los recursos que sean necesarios.
- Facilitar a nuestros trabajadores los medios materiales y la formación adecuada, fomentando su concienciación y sensibilización ambiental así como su participación activa con el fin de obtener la mayor satisfacción de nuestros clientes.
- Asegurarse de que estos puntos de la Política de Calidad y Medio Ambiente se conocen, comprenden y se cumplen por el personal.

El SGI se materializa a través de documentos específicos que se aplican de manera transversal dentro de la organización, con lo que se facilita que todo el personal adquiera un alto grado en participación, conocimiento e implicación en el Sistema, lo que constituye un aspecto clave para su éxito.

Se definirán, como mínimo, anualmente los objetivos a conseguir de Calidad y el Programa de Gestión Integrado. Dichos objetivos serán cuantificables o mesurables siempre que sea posible, de manera que se pueda evaluar el grado de consecución de los mismos y establecer las medidas oportunas en el caso de que no se alcancen.

La Dirección de *HUMICLIMA EST SA* se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Integrado de Gestión.

Palma de Mallorca, 8 de enero de 2020



D. Antoni Bonet Gambíns
Director General de *HUMICLIMA EST SA*