

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE HUMICLIMA

La Dirección General de **HUMICLIMA**, en un intento constante de minimizar el impacto ambiental de sus actividades y respetar el medio ambiente, junto a la preocupación por ofrecer una calidad de servicio a nuestros clientes, así como ser más eficientes internamente, ha implantado un Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas internacionales **ISO 14001:2015** e **ISO 9001:2015**.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la Calidad y el Medio Ambiente, nos guían, quedan plasmados en esta Política definida por la Dirección General y de aplicación a toda la Organización.

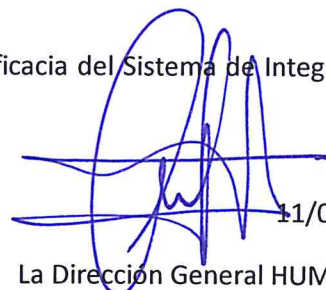
Dichas directrices son las siguientes:

- Mantener la satisfacción de nuestros clientes en los máximos niveles, mejorando continuamente los servicios que ofrecemos y las actividades que realizamos, en un contexto de respeto y compromiso con la preservación del medio ambiente.
- Cumplir, como mínimo, con todos y cada uno de los requisitos establecidos en la legislación y reglamentación aplicables, así como satisfacer los requisitos de los clientes y partes interesadas de nuestras actividades y otros requisitos suscritos voluntariamente por HUMICLIMA.
- Identificar y evaluar los aspectos medioambientales objeto de nuestra actividad con el fin de orientar la gestión medioambiental de los centros de trabajo y trabajos hacia la prevención y minimización de los impactos ambientales que pueda generar.
- Establecer los objetivos y metas de mejora continua de nuestra actividad, aportando para ello todos los recursos que sean necesarios.
- Facilitar a nuestros trabajadores los medios materiales y la formación adecuada, fomentando su concienciación y sensibilización ambiental así como su participación activa con el fin de obtener la mayor satisfacción de nuestros clientes.
- Asegurarse de que estos puntos de la Política de Calidad y Medio Ambiente se conocen, comprenden y se cumplen por el personal.

El SGI se materializa a través de documentos específicos que se aplican de manera transversal dentro de la organización, con lo que se facilita que todo el personal adquiera un alto grado en participación, conocimiento e implicación en el Sistema, lo que constituye un aspecto clave para su éxito.

Se definirán, como mínimo anualmente, los objetivos a conseguir de Calidad y el Programa de Gestión Integrado. Dichos objetivos serán cuantificables o mensurables siempre que sea posible, de manera que se pueda evaluar el grado de consecución de los mismos y establecer las medidas oportunas en el caso de que no se alcancen.

La Dirección de **HUMICLIMA** se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Integrado de Gestión.



11/05/2018
La Dirección General HUMICLIMA