

POLITIQUE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

La Direction d'HUMICLIMA, dans une tentative constante de minimiser l'impact environnemental provoqué par son activité et compte tenu de notre respect pour l'environnement, a mis en place un Système de Gestion Intégrée (SGI en français) basé sur les normes internationales ISO 14001: 2015 et ISO 9001: 2015 et en raison de notre souci de fournir un service de qualité à nos clients et d'être plus efficace en interne.

Des orientations et des objectifs généraux en matière de Qualité et Environnement nous guident, tous se reflètent dans cette politique définie par la Direction Générale dans son d'application générale.

Ces lignes directrices sont décrites ci-dessous:

- Maintenir la satisfaction de la clientèle au plus haut niveau, améliorer continûment les services et les activités que nous offrons dans un contexte de respect et d'engagement à préserver l'environnement.
- Respecter au moins toutes les exigences conformément à la législation et aux réglementations applicables, en plus de répondre aux exigences des clients et des parties preneurs de nos activités et à toute autre exigence volontairement décidée par HUMICLIMA.
- Identifier et évaluer les aspects environnementaux de notre activité afin de guider la gestion de l'environnement sur les lieux de travail et les sites vers la prévention et la minimisation des impacts environnementaux qui pourraient survenir.
- Établir des buts et des objectifs pour une amélioration continue de notre activité, en fournissant toutes les ressources nécessaires.
- Fournir à nos employés les moyens matériels et une formation appropriée, en favorisant leur sensibilisation avec l'environnement ainsi que leur participation active afin d'obtenir la plus grande satisfaction de nos clients.
- S'assurer que ces points de la Politique Qualité et Environnement sont connus, compris et mis en place par le personnel.

Le SGI est mis en œuvre à travers des documents spécifiques qui s'appliquent de manière transversale au sein de l'entreprise, afin de permettre à tout le personnel d'acquérir un haut niveau de participation, de connaissance et d'implication dans le système, élément essentiel de son succès.

Les objectifs du programme Qualité et gestion intégrée sont définis annuellement. Ces cibles seront quantifiables chaque fois que cela sera possible afin d'être suivies et établir des mesures appropriées dans le cas où elles ne seraient pas atteintes.

HUMICLIMA s'engage à améliorer continûment l'efficacité de SGI.

08/01/2020

MG HUMICLIMA